



badgy

Benutzerhandbuch

Evolis Card Printer © 2008. Alle Rechte vorbehalten. Vers. A – April 2008

1

EINLEITUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Plastikkartendrucker aus dem Hause Evolis entschieden haben.

Dieses Benutzerhandbuch soll Ihnen helfen, sich Schritt für Schritt mit Ihrem neuen Drucker und seinen Funktionen vertraut zu machen. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch aufmerksam durch. Es enthält wichtige Informationen zum Drucker und seinen Funktionen und hilft Ihnen, das Gerät schneller zu installieren und in Betrieb zu nehmen.

Wie bei allen Evolis-Produkten üblich haben wir auch dieses Handbuch mit besonderer Sorgfalt erstellt. Sollten Ihnen dennoch Fehler auffallen, melden Sie uns diese bitte per E-Mail an: info@evolis.com. Vielen Dank!

REGISTRIEREN DES BADGY

Bitte registrieren Sie Ihren Drucker unter www.badgy.com, um regelmäßig die neuesten Druckertreiber, Sonderangebote und allgemeine Informationen zu unserem Produktangebot zu erhalten. Klicken Sie dazu nach Aufrufen der Internetseite auf den Link ‚Support‘ und füllen Sie dort das Registrierungsformular aus. Insbesondere das Druckermodell und die Seriennummer des Geräts (auf der Unterseite des Druckers zu finden) müssen angegeben werden.

SYMBOLE

In diesem Handbuch weisen verschiedene Symbole auf wichtige Informationen hin:



Enthält Informationen, die wichtige Punkte des Haupttextes hervorheben oder ergänzen.



Weist darauf hin, dass bei Nichtbeachtung eines Hinweises oder empfohlenen Vorgangs Schäden am Gerät riskiert werden können.

INHALT

Über die Lesezeichen links oben im Bildschirm können Sie zwischen den einzelnen Kapiteln des Benutzerhandbuches wechseln.

PACKUNGSIINHALT

Im Lieferumfang des Badgy sind verschiedene Zubehörteile enthalten, die Sie bei Auspacken des Geräts kontrollieren sollten. Beachten Sie, dass die nachstehende Liste der Zubehörteile je nach Land, in dem das Gerät vertrieben wird, variieren kann.

Die Originalverpackung des Druckers ist speziell konzipiert, um das Gerät vor möglichen Transportschäden zu schützen. Sollte die Verpackung bei Anlieferung sichtbar beschädigt sein, reklamieren Sie bitte direkt beim Transportunternehmen und informieren Sie unverzüglich Ihren Evolis-Händler, der Sie über das weitere Vorgehen informieren wird.

Evolis hat für den Versand der Geräte bewusst hochwertiges Verpackungsmaterial gewählt. Bitte heben Sie die Verpackung an einem sauberen, trockenen Ort auf.

HINWEIS

Die Originalverpackung ist für eine eventuelle Rücksendung des Geräts erforderlich. Achtung: Wird das Gerät in einer anderen als der Originalverpackung zurückgesendet und es entstehen Transportschäden an Teilen des Geräts, übernimmt Evolis für die betreffenden Teile keine Garantie.

IM LIEFERUMFANG ENTHALTENES ZUBEHÖR

- Netzteil - VP ELECTRONIQUE oder SWITCHBOX Typ F10723-A oder FDF0503-A
- Netzkabel
- USB-Kabel
- Installations-CD mit Dokumentation
- Kurzanleitung
- Verbrauchsmaterialien-Set (Druckband, 100 Blankokarten, Reinigungskarte, Reinigungstuch und Reinigungsstäbchen)
- Evolis-Garantiebroschüre (bitte beachten)

Sollte eines dieser Zubehörteile fehlen, wenden Sie sich bitte über die Internetseite www.badgy.com direkt an Evolis.



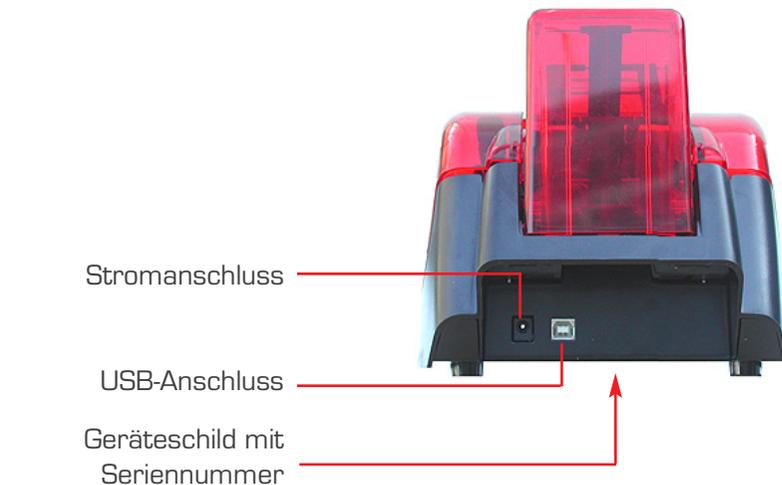
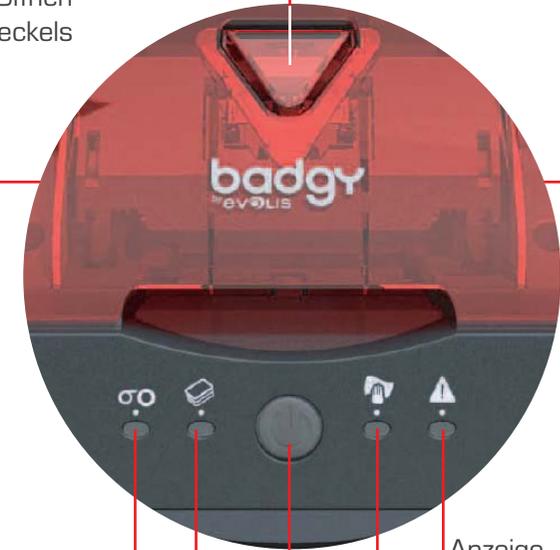
Verwenden Sie ausschließlich das zusammen mit Ihrem Evolis-Drucker gelieferte Netzteil (VP ELECTRONIQUE oder SWITCHBOX Typ F10723-A oder Type EA10723).
Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte USB-Kabel.

2

ÜBERSICHT DER GERÄTEELEMENTE



Drucktaste zum Öffnen des Deckels



* Der Drucker wechselt automatisch in den Standby-Modus, wenn 10 Minuten lang kein Druckvorgang ausgeführt wurde. Die Leuchtdiode der Drucktaste erlischt.

Um den Drucker wieder zu aktivieren, halten Sie die Taste 1 Sekunde lang gedrückt. Die Leuchtdiode der Drucktaste leuchtet wieder auf.

Der Badgy kann auch manuell in Standby gesetzt werden, wenn Sie die Drucktaste mehrere Sekunden lang gedrückt halten.

3

DRUCKBAND

Badgy funktioniert nur mit einem bestimmten Bandtyp, der als 'Multi-Panel'-Druckband bezeichnet wird.

HINWEIS

Die Originalbänder von Evolis wurden speziell für die Evolis-Drucker entwickelt. Sie garantieren optimale Funktion ohne Gefahr einer Beschädigung des Druckers. Die Verwendung von Bändern anderer Hersteller kann schwere Schäden am Drucker hervorrufen und bewirkt den Verfall der Herstellergarantie.

Um optimale Druckqualität zu gewährleisten empfiehlt Evolis, bei jedem Bandwechsel eine Komplettreinigung des Druckers vorzunehmen. Beachten Sie hierzu die Beschreibung in Kapitel 5 – Pflege und Wartung.

Einlegen des Druckbands

- 1 Öffnen Sie den Druckerdeckel.
- 2 Legen Sie das Band wie gezeigt ein [das Zahnrad muss nach rechts zeigen].
- 3 Schließen Sie den Druckerdeckel und drücken Sie diesen zu, bis er hörbar einrastet.



Das Druckband wird bei Start des nächsten Druckvorgangs automatisch ausgerichtet.

4

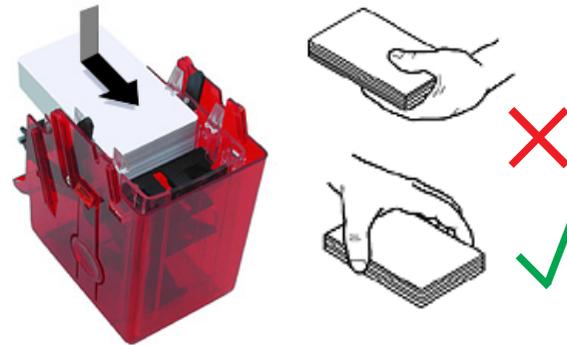
KARTEN

Mit dem Badgy können Karten einer Stärke zwischen 0,50 mm und 0,76 mm bedruckt werden. Um optimale Druckqualität zu gewährleisten, sollten nur nach ISO 7810 zertifizierte Karten verwendet werden. Der Drucker stellt sich automatisch auf die Stärke der eingelegten Karten ein.

Einlegen der Blankokarten



- 1** Drücken Sie die beiden Tasten seitlich am Kartenladefach und heben Sie dieses ab.



- 2** Drehen Sie das Kartenladefach um und legen Sie die Karten wie gezeigt ein. Fassen Sie die Karten wie in der Abbildung gezeigt, um Fingerabdrücke auf den bedruckbaren Kartenflächen zu vermeiden.



- 3** Setzen Sie das Ladefach wieder auf den Drucker und drücken Sie es ein, bis es mit einem hörbaren Klick einrastet.

HINWEIS

Verwenden Sie ausschließlich die von Evolis empfohlene Kartentypen. Achten Sie darauf, die bedruckbaren Kartenflächen nicht zu berühren, da sonst die Druckqualität gemindert wird. Verwenden Sie keine beschädigten, geknickten Karten oder Karten mit Strukturoberfläche. Lagern Sie die unbedruckten Karten stets an einem sauberen und staubfreien Ort.

Herausnehmen der bedruckten Karten

An der Vorderseite des Druckers befindet sich ein Auffangschacht für 10 Karten. Die bedruckten Karten werden automatisch in diesen Auffangschacht ausgeworfen.



5

INSTALLIEREN DES DRUCKERTREIBERS

Windows Druckertreiber

Der Druckertreiber für den Evolis Badgy ist mit Windows XP und Windows Vista (32 und 64 Bit) kompatibel.

Installieren des Druckertreibers

Für das Installieren des Druckertreibers benötigen Sie die Installations-CD, die im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.

Legen Sie die Installations-CD in Ihren PC ein und klicken Sie auf „Treiber installieren“.

Der Installationsassistent führt Sie durch den Installationsvorgang.



Schließen Sie das USB-Kabel erst dann an Ihren PC an, wenn Sie im Installationsassistenten dazu aufgefordert werden. Beachten Sie zum Anschließen der Kabel die Hinweise in Kapitel 6 – Anschließen des Druckers.

HINWEIS

Halten Sie sich genau an die Installationsanweisungen. Bei einigen Windows-Versionen sind Administratorrechte erforderlich, um den Druckertreiber installieren zu können.

Festlegen als Standarddrucker

Sofern gewünscht, kann der Badgy als Standarddrucker festgelegt werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Klicken Sie in der Windows Taskleiste links unten auf Start und rufen Sie in der **Systemsteuerung** das Verzeichnis **Drucker** und **Faxgeräte** auf.
- Wählen Sie den gewünschten Drucker, in unserem Beispiel den **Evolis Badgy**, durch Anklicken mit der linken Maustaste aus.
- Klicken Sie den markierten Drucker nun mit der rechten Maustaste an und wählen Sie im eingeblendeten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen**.

6

ANSCHLIESSEN DES DRUCKERS

Anschließen des Netzkabels



Der Drucker darf nur an eine fachgerecht geschützte und geerdete Steckdose angeschlossen werden.
FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.
SE: Apparatet skall anslutas till jordat uttag.

- 1 Stecken Sie das Netzkabel in das Netzteil ein und schließen Sie das Kabel an den Drucker an.
- 2 Stecken Sie den Netzstecker des Netzteils in eine geerdete Steckdose.
- 3 Der Drucker wird hochgefahren. Die Leuchtdiode am Bedienfeld des Druckers leuchtet auf und der Druckkopf wird initialisiert (mechanische Auf- und Abbewegung), und zeigt damit das korrekte mechanische Funktionieren des Druckers an. Leuchtet die Leuchtdiode nicht auf, ist der Drucker entweder nicht richtig installiert, oder es liegt möglicherweise ein Defekt des Druckers vor. Überprüfen Sie zur Sicherheit die Installation.



Vor Wartungsarbeiten am Gerät muss immer der Netzstecker gezogen werden!

Halten Sie den Netzstecker zu Ihrer eigenen Sicherheit immer gut zugänglich, um ihn im Notfall schnell ziehen zu können.



Anschließen des USB-Kabels

Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie im Installationsassistenten dazu aufgefordert werden. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise in Kapitel 5 – Installieren des Druckertreibers.

7

ANZEIGEN AM BEDIENFELD

Beachten Sie für eine nähere Erklärung des Bedienfelds bitte auch Kapitel 2 – Übersicht der Geräteelemente.



AUS



AN



BLINKEN



DRUCKER FUNKTIONSBEREIT

Der Drucker ist funktionsbereit und wartet auf den Empfang von Daten.



DATENVERARBEITUNG

Der Drucker empfängt Daten.



DRUCKBAND

- Kein Band eingelegt.
- Band zu Ende.
- Band nicht korrekt eingesetzt.
- Band gerissen.

Prüfen Sie das im Drucker befindliche Band.
Wenn gerade ein Druckvorgang lief, wird dieser mit einer neuen Karte neu gestartet.



KARTENFACH

- Kartenladefach nicht korrekt eingesetzt.
- Kartenladefach leer.
- Karten verbogen.
- Karten heften aneinander fest.

Halten Sie die Drucktaste ca. 1 Sekunde lang gedrückt, um den Druckvorgang neu zu starten.



REINIGUNG ERFORDERLICH
(NACH 400 DRUCKVORGÄNGEN)

● Der Drucker muss gereinigt werden.
Siehe Kapitel 9 – Pflege und Wartung.



REINIGUNG ERFORDERLICH
(NACH 500 DRUCKVORGÄNGEN)

● Der Drucker muss **sofort** gereinigt werden.
Siehe Kapitel 9 – Pflege und Wartung.



DRUCKERDECKEL OFFEN

● Der Druckerdeckel steht offen.
Schließen Sie den Druckerdeckel,
damit der Druckvorgang startet.



MECHANISCHE STÖRUNG

● Kartenstau im Drucker.
● Defekt eines mechanischen Druckerelements.
Halten Sie die Drucktaste ca. eine Sekunde lang gedrückt.
Sollte dies das Problem nicht beheben, finden Sie unter
www.Badgy.com ausführlichere Tipps zur Fehlerbehebung.



KÜHLMODUS

● Kühlsystem ist aktiviert
Der Drucker setzt kurzzeitig aus und setzt den Druckvorgang fort,
sobald er wieder auf normale Betriebstemperatur abgekühlt ist.

8

DRUCKEN EINER TESTKARTE

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Einsatz des Druckers eine Testkarte auszudrucken, um das fehlerfreie Funktionieren des Druckers zu prüfen. Bitte bewahren Sie diese Karte auf. Sie enthält einige wichtige technische Daten.

Weitere Informationen zur Testkarte finden Sie auch unter www.badgy.com.

Drucken einer Testkarte

- 1 Legen Sie ein Druckband in den Drucker und eine Blankokarte in das Kartenladefach ein.
- 2 Halten Sie die Drucktaste am Bedienfeld des Druckers ca. 3 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie diese dann los. Alle Leuchtdioden am Bedienfeld erlöschen.
- 3 Drücken Sie die Taste erneut, bis die Leuchtdioden wieder aufleuchten.
- 4 Lassen Sie die Taste los, wenn die Leuchtdioden zu blinken beginnen.
- 5 Die Testkarte wird nach einigen Sekunden gedruckt und in den Auffangschacht ausgeworfen.

Informationen auf der Testkarte

Der Testkarte können Sie folgende Informationen entnehmen:

- Druckqualität im Farb- oder Schwarz/Weiß-Druck
- Korrekte Ausrichtung des Druckbands
- Druckermodell
- Seriennummer des Druckers

badgy



Product name	Badgy
Product serial number	B81200001
Print head number	420-D7100027-D
Firmware version	0812

by Evolis Card Printer

www.badgy.com

9

PFLEGE UND WARTUNG

In diesem Kapitel ist die regelmäßige Pflege des Druckers beschrieben.

Bitte halten Sie sich genau an die hier beschriebenen Pflege- und Wartungshinweise, um die hohe Druckqualität des Druckers für lange Zeit zu erhalten.



Erhalten Sie sich die Herstellergarantie!

Die Herstellergarantie setzt die strikte Einhaltung der Hinweise zur regelmäßigen Pflege und insbesondere die Einhaltung der Reinigungsintervalle des Geräts voraus.

Bei Nichteinhaltung der in diesem Kapitel beschriebenen Gerätepflge erlischt die Garantie auf den Druckkopf.

Die Firma Evolis übernimmt keine Haftung, wenn der Drucker nicht gemäß den geforderten Pflegebedingungen gepflegt wird.

Der Druckkopf ist eine Verbrauchskomponente und ein sehr empfindliches Bestandteil des Druckers. Seine Nutzungsdauer kann erheblich herabgesetzt sein, wenn der Drucker bzw. der Druckkopf in einer staubhaltigen Umgebung betrieben wird.

Die zu bedruckenden Karten müssen sauber und frei von Staub und jeglichen anderen Verunreinigungen sein.

Auch die Häufigkeit und Qualität der Reinigung tragen entscheidend zu einer langen Nutzungsdauer des Druckers bei.

Halten Sie sich deshalb bitte genau an die nachstehend beschriebenen Pflege- und Wartungshinweise.



Reinigen des Druckers

HINWEIS

Empfohlenes Reinigungsintervall: Bei jedem Druckbandwechsel
Erforderliches Zubehör: Reinigungskarte



Wir empfehlen generell, den Drucker bei jedem Bandwechsel zu reinigen. Zusätzlich wird am Badgy aber auch angezeigt, wenn eine Reinigung erforderlich ist: Nach jeweils 400 bedruckten Karten beginnt das Reinigungsleuchtchen am Bedienfeld des Druckers zu leuchten.



Wird der Drucker nach 400 gedruckten Karten nicht gereinigt, leuchtet das Reinigungsleuchtchen dauerhaft und beginnt nach dem Druck weiterer 100 Karten zu blinken. Stoppen Sie in diesem Fall sofort den laufenden Druckauftrag und reinigen Sie den Drucker.



Falls die Warnanzeige am Drucker ignoriert und ohne Reinigen des Druckers weiter gedruckt wird, erlischt die Herstellergarantie wegen Nichteinhaltung der erforderlichen Pflegeanforderungen.

Die Reinigungskarte wird mehrfach durch den Drucker geführt und reinigt die Kartentransportwalzen, die Reinigungsrollen sowie den Druckkopf.

So reinigen Sie den Drucker:

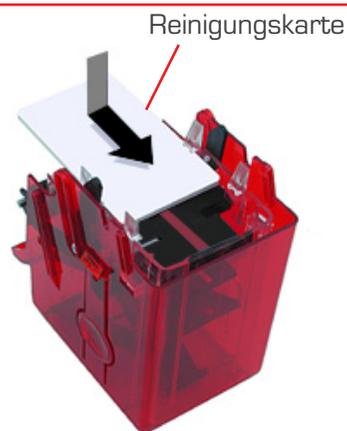
1

Nehmen Sie das Kartenladefach ab.

Nehmen Sie die Karten heraus.

Legen Sie die Reinigungskarte ein.

Setzen Sie das Kartenfach wieder in den Drucker ein.



2

Öffnen Sie den Druckerdeckel.

Nehmen Sie das Druckband heraus.

Schließen Sie den Druckerdeckel.

Halten Sie etwa eine Sekunde lang die Taste am Bedienfeld des Druckers gedrückt.

Der Reinigungsvorgang wird gestartet.



HINWEIS

Warten Sie nach dem Reinigen ca. 2 Minuten, bevor Sie den nächsten Druckvorgang starten.

Reinigen der Reinigungsrollen

Der Drucker umfasst zwei Reinigungsrollen, die sich im vorderen Abschnitt des Druckers und am Kartenladefach befinden.

Ihre Aufgabe ist es, vor dem Druck jeglichen Staub von den Karten zu entfernen.

Diese Rollen werden also zwangsläufig schmutzig – das ist ein Zeichen für ihr korrektes Funktionieren.

Zusätzlich zur routineüblichen Reinigung des Druckers sollten auch die Reinigungsrollen regelmäßig mit einem Reinigungstuch gereinigt werden.

Ein solches Reinigungstuch ist im Set mit den Verbrauchsmaterialien enthalten.

HINWEIS

Empfohlenes Reinigungsintervall: Bei jedem Druckbandwechsel
Erforderliches Zubehör: Reinigungstuch

So reinigen Sie die Reinigungsrollen:

1

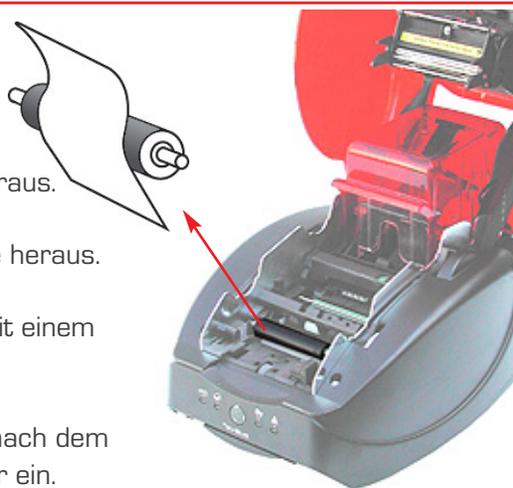
Öffnen Sie den Druckerdeckel.

Nehmen Sie das Druckband heraus.

Nehmen Sie die Reinigungsrolle heraus.

Wischen Sie diese vorsichtig mit einem Reinigungstuch ab.

Setzen Sie die Reinigungsrolle nach dem Trocknen wieder in den Drucker ein.

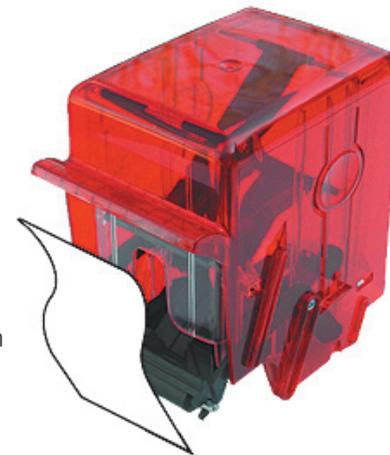


2

Nehmen Sie das Kartenladefach ab.

Wischen Sie die Rolle vorsichtig mit dem Reinigungstuch ab.

Setzen Sie das Kartenfach wieder in den Drucker ein.



HINWEIS

Warten Sie nach dem Reinigen ca. 2 Minuten, bevor Sie den nächsten Druckvorgang starten.

Reinigen des Druckkopfs

HINWEIS

Empfohlenes Reinigungsintervall: Bei jedem Druckbandwechsel
Erforderliches Zubehör: Mit Isopropyl-Alkohol getränktes Reinigungsstäbchen

Der Druckkopf muss bei der regelmäßigen Reinigung des Druckers (siehe oben) gesäubert werden. Um die ursprüngliche Druckqualität zu erhalten und Druckfehler durch zu viele Tintenspuren auf dem Druckkopf zu vermeiden, empfehlen wir, den Druckkopf regelmäßig (bei jedem Bandwechsel) mit den speziellen Evolis-Reinigungsstäbchen zu reinigen. Ein solches Reinigungsstäbchen ist im mitgelieferten Zubehörset enthalten. Achtung, der Druckkopf und alle zugehörigen Teile müssen unbedingt vor elektrostatischen Entladungen geschützt werden.

Beim Druckkopf handelt es sich um eine besonders empfindliche Gerätekomponente. Beachten Sie folgende Hinweise, um Beschädigung zu vermeiden:

- Stecken Sie den Drucker vor dem Reinigen des Druckkopfs aus.
- Halten Sie die angegebenen Reinigungszyklen genau ein.
- Berühren Sie den Druckkopf niemals mit scharfen, spitzen oder metallischen Gegenständen.
- Berühren Sie den Druckkopf nicht mit den Fingern. Dies könnte sonst die Druckqualität beeinträchtigen oder sogar den Druckkopf irreparabel beschädigen.

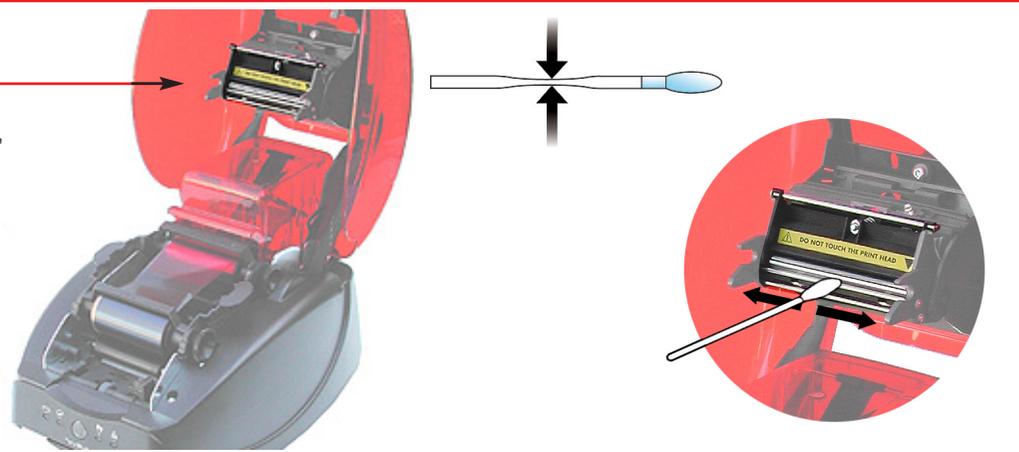
So reinigen Sie den Druckkopf:

Öffnen Sie den Druckerdeckel und machen Sie den Druckkopf ausfindig.

Nehmen Sie ein Evolis Reinigungsstäbchen zur Hand, und drücken Sie fest auf die Mitte des Stäbchens, bis ein Knacken zu hören ist. Dadurch werden die Watteenden mit Reinigungsflüssigkeit getränkt.

Reiben Sie den Druckkopf vorsichtig einige Sekunden lang in Bewegungen von links nach rechts mit dem Reinigungsstäbchen ab.

Schließen Sie den Druckerdeckel.



HINWEIS

Warten Sie nach dem Reinigen ca. 2 Minuten, bevor Sie den nächsten Druckvorgang starten.

10

FEHLERBEHEBUNG

Dieses Kapitel beschreibt einige häufige Probleme, die am Drucker auftreten können, und wie Sie diese beheben.



Arbeiten Sie niemals mit Werkzeugen oder Gegenständen aus Metall am Drucker. Sie könnten sich selbst verletzen und riskieren, den Drucker oder Druckerteile irreparabel zu beschädigen.

Kartenstau



Anzeige am Bedienfeld: MECHANISCHE STÖRUNG. Der Druckvorgang wird unterbrochen.



Schalten Sie den Drucker bei einem Kartenstau nicht aus: Die laufenden Druckaufträge, die im Speicher des Druckers zwischengespeichert sind, gehen sonst verloren.

So entfernen Sie die klemmende Karte:

- 1 Öffnen Sie den Druckerdeckel und nehmen Sie das Druckband heraus.
- 2 Drücken Sie die Drucktaste am Bedienfeld, um die Transportwalzen in Bewegung zu setzen. Steckt die Karte weiterhin im Drucker fest, schieben Sie diese vorsichtig von Hand in Richtung Druckerauswurf. Falls mehrere Karten feststecken, immer die oberste Karte zuerst herauschieben.
- 3 Setzen Sie das Druckerband wieder ein und schließen Sie den Druckerdeckel.
- 4 Halten Sie die Drucktaste ca. eine Sekunde lang gedrückt.

So beugen Sie Kartenstaus vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass die verwendeten Karten die für den Badgy geeignete Stärke zwischen 0,5 mm und 0,76 mm aufweisen.
- 2 Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht verbogen sind. Blankokarten sollten immer liegend gelagert werden. Stellen Sie sicher, dass die Karten nicht aneinander haften. Trennen Sie die Karten, bevor Sie diese in das Kartenladefach einlegen.

Druckprobleme

Die folgenden Informationen helfen Ihnen, Probleme mit der Druckqualität zu beheben, die im Betrieb des Druckers auftreten können.

Kein Druck

1 Prüfen Sie den Druckertreiber

- Prüfen Sie, ob der Druckertreiber des Badgy in der Windows Systemsteuerung vorhanden ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Badgy als Standarddrucker definiert ist.

2 Prüfen Sie die Stromversorgung des Druckers

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig an den Drucker und an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob der Drucker mit Strom versorgt wird. Die Drucktaste am Bedienfeld muss leuchten.
- Prüfen Sie, ob das Netzteil verwendet wird, das im Lieferumfang des Druckers enthalten war.

3 Prüfen Sie das USB-Kabel

- Prüfen Sie, ob das USB-Kabel richtig an Drucker und PC angeschlossen ist.

4 Prüfen Sie das Druckband

- Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt eingelegt und der Druckerdeckel richtig geschlossen ist.

5 Prüfen Sie die Karten

- Prüfen Sie, ob Karten im Kartenladefach eingelegt sind.
- Prüfen Sie, ob ein Kartenstau im Drucker vorliegt.

6 Drucken Sie eine Testkarte

Für eine Beschreibung siehe Kapitel 8.

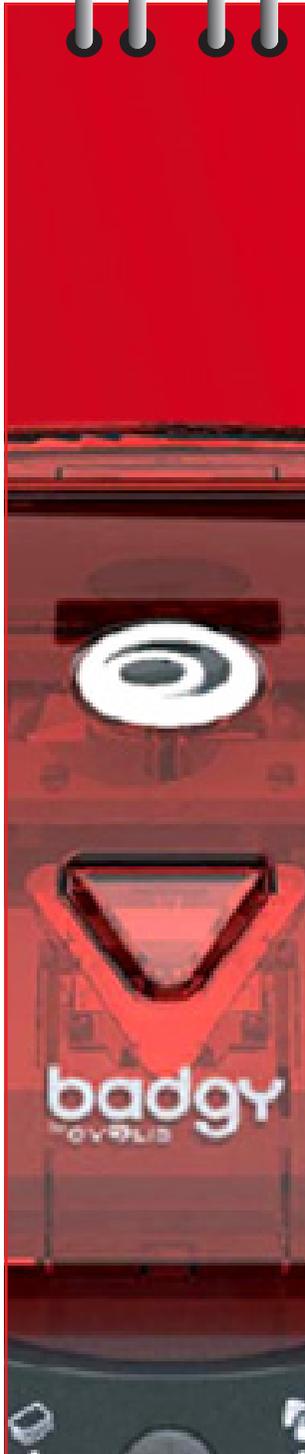
Der Drucker wirft eine unbedruckte Karte aus

1 Prüfen Sie das Druckband

- Prüfen Sie, ob das Band zu Ende oder gerissen ist. Setzen Sie das Band korrekt ein bzw. tauschen Sie es aus.

2 Unter Umständen ist der Druckkopf beschädigt

- Drucken Sie eine Testkarte.
Falls die Testkarte nicht gedruckt wird, beachten Sie bitte die Hinweise unter Abschnitt ‚Fehlerbehebung‘ auf unserer Internetseite www.badgy.com.



Die Druckqualität ist unbefriedigend

Kleine Flecken auf der Karte



Eventuell war die Karte nicht ganz sauber

- Stellen Sie sicher, dass nur absolut saubere und staubfreie Karten in den Drucker eingelegt werden.
- Verwenden Sie nur neue Karten.

Prüfen Sie, ob die Reinigungsrollen oder der Druckkopf verschmutzt sind

- Reinigen Sie die Reinigungsrollen und den Druckkopf.

Ungleichmäßiger Druck



Prüfen Sie, ob das Druckband schadhaft ist

- Tauschen Sie das Druckband aus.

Prüfen Sie, ob die Kontrast- und Helligkeitseinstellungen richtig eingestellt sind

- Passen Sie die Kontrast- und Helligkeitseinstellungen über die Software an.

Prüfen Sie, ob der Druckkopf verschmutzt ist

- Reinigen Sie den Druckkopf.

Prüfen Sie, ob evtl. ein unpassender Kartentyp verwendet wird

- Prüfen Sie, ob sich die verwendeten Karten für den Drucker eignen. [siehe Kapitel 4].

Weißer Streifen auf der Karte



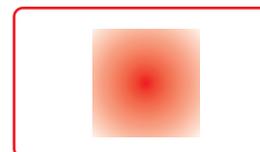
Prüfen Sie, ob das Druckband richtig eingesetzt ist

- Prüfen Sie, ob das Druckband richtig im Drucker eingesetzt ist.
- Prüfen Sie, ob das Druckband vielleicht geknickt ist.

Prüfen Sie, ob der Druckkopf verschmutzt oder beschädigt ist

- Reinigen Sie den Druckkopf bzw. tauschen Sie diesen aus.

Unschärfer oder verwaschener Druck



Prüfen Sie, ob das Druckband richtig eingesetzt ist

- Prüfen Sie, ob das Druckband richtig im Drucker eingesetzt ist.

Prüfen Sie, ob das Druckband richtig ausgerichtet ist

- Öffnen und schließen Sie den Druckerdeckel, um das Ausrichten des Druckbands zu initialisieren.

Prüfen Sie, ob der Drucker oder die Reinigungsrollen verschmutzt sind

- Reinigen Sie den Drucker, die Reinigungsrollen und/oder den Druckkopf.

Prüfen Sie, ob evtl. ein unpassender Kartentyp verwendet wird

- Prüfen Sie, ob sich die verwendeten Karten für den Drucker eignen. [siehe Kapitel 4].

HINWEIS

Wir empfehlen Ihnen, ausschließlich Original-Evolis-Karten zu verwenden.
Bei Verwendung von Nachahmerprodukten kann die Druckqualität erheblich leiden.

Nur teilweiser oder falscher Druck

1 Prüfen Sie die Druckeinstellungen

- Prüfen Sie, ob evtl. Teile des Kartenlayouts außerhalb des druckbaren Bereichs liegen.
- Prüfen Sie, ob im Druckertreiber die richtige Ausrichtung (Hoch- oder Querformat) eingestellt ist.

2 Prüfen Sie das Schnittstellenkabel

- Prüfen Sie, wenn merkwürdige Zeichen gedruckt werden, ob wirklich das im Lieferumfang des Druckers enthaltene USB-Kabel verwendet wurde.
- Prüfen Sie die Verbindung zwischen Rechner und Drucker.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Kabel des gleichen Typs.

3 Prüfen Sie den Drucker auf Sauberkeit

- Reinigen Sie den Drucker und insbesondere die Reinigungsrollen.
Für eine Beschreibung siehe Kapitel 9 – Pflege und Wartung.

4 Prüfen Sie die Karten auf Sauberkeit

- Lagern Sie unbedruckte Karten immer an einem staubgeschützten Ort.

5 Prüfen Sie das Druckband

- Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt eingelegt ist.
- Prüfen Sie, ob das Druckband korrekt abrollt.

6 Prüfen Sie den Druckkopf

- Wenn gerade (waagrechte) Streifen auf der Karte erscheinen, weist dies darauf hin, dass der Druckkopf entweder verschmutzt oder beschädigt ist

Für weitere Informationen siehe Kapitel 9 – Pflege und Wartung.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, beachten Sie für das weitere Vorgehen bitte die Hinweise unter Abschnitt ‚Fehlerbehebung‘ auf unserer Internetseite www.badgy.com.

SUPPORT

Um Sie in der täglichen Arbeit mit dem Badgy optimal zu unterstützen, hat Evolis unter www.badgy.com eine eigene Internetseite eingerichtet.

Auf dieser Internetseite finden Sie im Abschnitt ‚Support‘ einen Leitfaden zur Fehlerbehebung, und können technischen Support anfordern.

Halten Sie für den Bedarfsfall folgende Angaben bereit:

- Modell und Seriennummer Ihres Druckers
- Verwendetes Betriebssystem und Art der Konfiguration
- Beschreibung des vorliegenden Problems
- Beschreibung der bereits zur Fehlerbehebung unternommenen Maßnahmen

Unter www.badgy.com finden Sie alle aktuellen Druckertreiber zum Download. Zudem veröffentlichen wir hier regelmäßig Sonderangebote und allgemeine Informationen zu unseren Produkten.



TECHNISCHE DATEN

Allgemeine technische Daten

- 300 dpi Auflösung für Druck in höchster Qualität
- Hohe Druckgeschwindigkeit : 40 Sekunden pro Karte
- Abnehmbares Kartenladefach, Fassungsvermögen 100 Karten
- Kartenauffangschacht, Fassungsvermögen 10 Karten
- USB-Anschluss
- 16 MB RAM
- Automatische Einstellung auf die Kartenstärke
- Gehäusefarbe: Fire Red

Druckverfahren

- Sublimations-Farbdruck und Thermotransfer-Einfarbendruck
- Max. bedruckbare Kartenfläche: 51,18 x 82,8 mm (Rand 1,40 mm)

Druckgeschwindigkeit

- 40 Sekunden pro Karte

Druckertreiber

- Für Windows™ XP und Vista 32- und 64-Bit

Software

- Office-Cards für das Gestalten und Drucken individueller Karten

Druckband

- Farbband (YMCKO) für 100 Druckvorgänge

Garantie

- 1 Jahr auf Drucker und Druckkopf bei unbegrenzter Zahl an Druckvorgängen

Bedruckbare Karten

- Alle Plastikkarten aus PVC, beschichtetem PVC, Verbundmaterial und PET

Kartenformat

- Scheckkartenformat: 53,98 (H) x 85,60 (B) mm - ISO CR-80 - ISO 7810

Kartendicke

- Zwischen 0,50 mm und 0,76 mm

Fassungsvermögen Kartenladefach

- 100 Karten in einer Stärke von 0,76 mm

Fassungsvermögen Auffangschacht

- 10 Karten in einer Stärke von 0,76 mm

Abmessungen des Druckers (B x H x L)

- Ohne Auffangschacht: 271 x 166 x 194 mm
- Mit Auffangschacht: 374 x 166 x 194 mm

Gewicht des Druckers

- 2,4 kg

Anschlüsse

- USB 1.1 (USB 2.0-kompatibel) - Kabel im Lieferumfang enthalten

Strombedarf

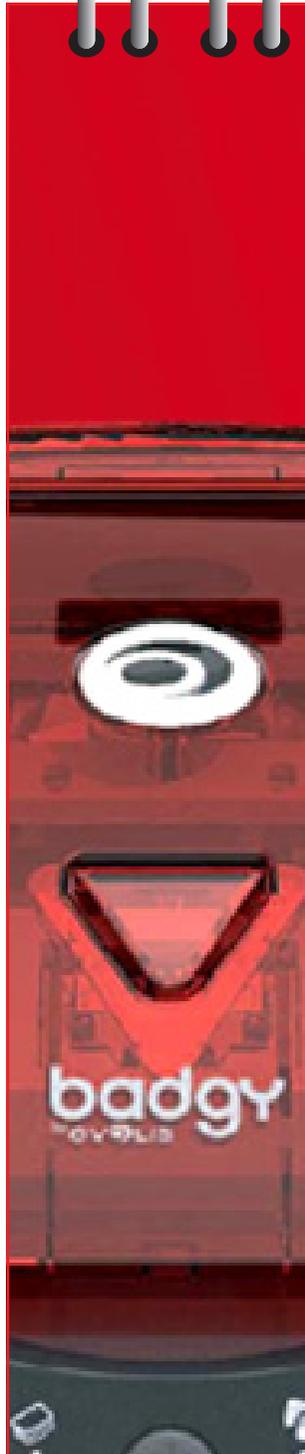
- Netzteil: 100-240 V AC, 50-60 Hz, 1,5 oder 1,8 A
- Drucker : 24 V DC, 3 A

Umgebungsbedingungen

- Min./Max. Betriebstemperatur: 15 °C / 30 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: 20 bis 65 %, keine Kondenswasserbildung
- Min./Max. Lagertemperatur: -5 °C / +70 °C
- Luftfeuchtigkeit bei Lagerung: 20 bis 70 %, keine Kondenswasserbildung
- Betriebsbelüftung: Ungehinderte Luftzirkulation

Normkonformität

- Störfestigkeit: zertifiziert nach FCC Klasse B; CE-, VCCI-, CCC-Kennzeichnung



COPYRIGHT

Evolis Card Printer © April 2008. Alle Rechte vorbehalten.

Urheberschutz

Der Benutzer ist dazu verpflichtet, die in seinem Land geltenden Urheberrechtsgesetze zu beachten. Dieses Benutzerhandbuch darf ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung der Firma Evolis Card Printer weder im Ganzen noch auszugsweise und in keiner Weise – ob auf elektronischem oder mechanischem Weg – fotokopiert, übersetzt, reproduziert oder übertragen werden.

Änderungen an den in diesem Dokument enthaltenen Informationen bleiben vorbehalten.

Evolis Card Printer kann weder für möglicherweise in diesem Handbuch enthaltene Fehler noch für Schäden bzw. Konsequenzen infolge der Verbreitung und Nutzung dieses Handbuchs verantwortlich gemacht werden.

Marken

Badgy ist eine Marke von Evolis Card Printer.

Microsoft ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corporation. Alle anderen Marken sind Marken der jeweiligen Rechteinhaber.

Office Cards ist eine Marke von Mediasoft Technologies.

Garantie

Bezüglich Garantielaufzeiten, -bedingungen und -einschränkungen beachten Sie bitte die Garantiebroschüre, die Ihrem Evolis-Drucker beiliegt.

Produktentsorgung - WEEE-Verordnung



Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt ordnungsgemäß wiederverwertet oder recycelt werden muss. Indem Sie dieses Gerät nicht mit Ihrem übrigen Hausmüll entsorgen helfen Sie mit, das Abfallvolumen in Müllverbrennungsanlagen und Müllhalden zu verringern und die natürlichen Ressourcen zu schonen. Der Evolis-Drucker ist recycelbar und muss unter Beachtung der örtlich geltenden Vorschriften entsorgt werden. Bitte bringen Sie Ihren Evolis-Drucker zur Entsorgung zu einer ausgewiesenen Sammel- und Recyclingstelle. Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Webseite, oder schreiben Sie uns an: info@evolis.com.

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Dieses Kapitel informiert darüber, nach welchen Anforderungen der Evolis-Drucker zertifiziert ist.

Sicherheit und elektromagnetische Verträglichkeit

Hersteller: Evolis Card Printer
Anschritt des Herstellers: 14, Avenue de la Fontaine
Z.I. Angers Beaucouzé
F-49070 Beaucouzé – Frankreich

Produktbezeichnung: Badgy
Herstellungsjahr: 2008

Ich, der Unterzeichnete Serge Olivier,
bestätige hiermit, dass das genannte Produkt bei Installation und Verwendung gemäß dem Benutzerhandbuch nach den grundlegenden Anforderungen der Richtlinien 2006/95/EG und 2006/95/EG unter Anwendung der folgenden Richtlinien zertifiziert wurde:



EN 60950-1 aus dem Jahr 2001
EN 55022 Klasse B aus dem Jahr 1998: A1 [2000], A2 [2003]
EN 55024 aus dem Jahr 1998: A1 [2001], A2 [2003]
EN 61000-3-2 aus dem Jahr 2000
EN 61000-3-3 aus dem Jahr 2000 +A1 aus dem Jahr 2001

Vollständiger Name: Serge Olivier
Titel: Technischer Leiter
Datum: März 2008
Unterschrift:

EUROPA – Nur Norwegen: Dieses Produkt ist auch für eine IT-Stromversorgung mit einer Phase-Phase-Spannung von 230 V ausgelegt.
Die Erdung erfolgt über das polarisierte Stromkabel mit 3 Adern. – FI: „Laite on liitettävä suojavaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan“
SE: „Apparaten skall anslutas till jordat uttag“ – NO: „Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt“



FCC-Erklärung (USA) bezüglich Hochfrequenzstörungen

Das Druckermodell Badgy entspricht den Spezifikationen gemäß FCC Teil 15, Unterabschnitt A, Abschnitt 15.107(a) und Abschnitt 15.109(a) für digitale Geräte der Klasse B.

Hinweis:

Dieses Gerät wurde gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften geprüft und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B. Diese Grenzwerte dienen einem angemessenen Schutz gegen Interferenzstörungen in Wohnräumen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese abstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es zu Störungen bei der Hochfrequenzübertragung führen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass trotz Konformität des Geräts bei bestimmten anderen Geräten Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät beim Radio- oder Fernsehempfang Störungen verursacht, was Sie feststellen können, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten, können Sie versuchen, mit einer oder mehreren der folgenden Maßnahmen dieses Problem zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie an einen anderen Ort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät und den Empfänger an zwei unterschiedliche Stromkreise an.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Um den Klasse-B-Grenzwerten für Digitalgeräte gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften zu entsprechen, müssen abgeschirmte verdrehte Kabel verwendet werden.

Gemäß Teil 15.21 der FCC-Vorschriften können Änderungen und Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich und schriftlich vom Hersteller Evolis Card Printer genehmigt wurden, zu schädlichen Störungen und dem Erlöschen der FCC-Genehmigung für dieses Gerät führen.

VCCI (Japan)



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dies ist ein Gerät der Klasse B gemäß dem Standard des Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI). Dieses Gerät kann bei Nutzung in unmittelbarer Umgebung von Radio- oder Fernsehgeräten in Wohnbereichen Interferenzstörungen verursachen.

Installieren und verwenden Sie dieses Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.